REKLAMATIONSFORMULAR

Udfyldes og sendes sammen med varen til:

byghjemme.dk  
Nordensvej 2  
7000 Fredericia  
kundeservice@byghjemme.dk

|  |  |
| --- | --- |
| **Kontakt byghjemme.dk 20 66 53 21 for at få en returlabel**  Ved reklamation anbefaler vi, at du kontakter os på forhånd, så fremsender vi en returlabel, så du kan returnere varen uden omkostninger.  Sender du uden fragtlabel fra byghjemme, refunderer vi selvfølgelig dine (rimelige) fragtomkostninger, hvis reklamationen er berettiget. | |
| **Angiv kontaktperson** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Produktinformation:** |  |
| Vare |  |
| Evt. serie nr.  (skal udfyldes ved grillreklamation) |  |
| Beskrivelse: | |
|  | |
|  | |
|  | |
|  | |
|  | |
|  | |
|  | |

**OBS! Vedlæg eller medsend gerne billeder af reklamationen, hvis det er muligt**

|  |  |
| --- | --- |
| **Kundeoplysninger:** |  |
| Ordre/faktura nr. |  |
| Firmanavn |  |
| Navn |  |
| Adresse |  |
| Postnr. |  |
| By |  |
| E-mail |  |
| Telefon/mobil |  |

FORTRYDELSESFORMULAR

Udfyldes og sendes til:

Byghjemme.dk  
Nordensvej 2  
7000 Fredericia  
kundeservice@byghjemme.dk

Jeg meddeler herved, at jeg ønsker at gøre fortrydelsesretten gældende i forbindelse med min købsaftale om følgende ordre/varer:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Ordre- eller fakturanummer** | **Bestilt den (dato)** | **Modtaget den (dato)** |
|  |  |  |

Hvis din fortrydelse kun gælder dele af en ordre, skal du herunder udfylde hvilke varer, du vil gøre din fortrydelsesret gældende på:

|  |  |
| --- | --- |
| **Varenummer** | **Varenavn** |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Kundeoplysninger:** |  |
| Firmanavn |  |
| Navn |  |
| Adresse |  |
| Postnummer og by |  |
| E-mail |  |
| Telefon/mobil |  |
| Underskrift (kun hvis du indsender formularen på papir) |  |